

Algemene Trainingsvoorwaarden.

1. Definities

- a. Altimate Nederland B.V. (hierna verder te noemen: Altimate) is een education service provider d.w.z. een bedrijf dat (IT)-opleidingen organiseert en faciliteert.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden (IT)-opleidingen worden georganiseerd en/of gefaciliteerd.
- c. Opdracht: Onder opdracht wordt verstaan de tussen ALTIMATE en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst met al de daarop betrekking hebbende documenten en bijlagen, waarin wordt afgesproken dat ALTIMATE een bepaalde cursus zal verzorgen.
- d. Opdrachtbevestiging: een formulier waarop ALTIMATE in overleg met de opdrachtgever een omschrijving geeft van de door ALTIMATE te verrichten werkzaamheden en diensten welke aan de opdracht verbonden zijn.

2. Algemeen

- a. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor cursus, training en opleiding (hierna te noemen cursus) tussen ALTIMATE en de opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- b. Opdrachtaanvaarding; ALTIMATE aanvaardt slechts die opdrachten, waarvoor het de kwalificaties bezit. De in een opdracht in te zetten uitvoerenden namens ALTIMATE dienen door kennis, ervaring en persoonlijke eigenschappen op doelmatige wijze aan die opdracht te kunnen werken. De opdrachtgever kan in overleg met ALTIMATE om andere medewerkers verzoeken dan die in eerste instantie belast zijn met de uitvoering van de opdracht, mits dit niet ten koste gaat van de kwaliteit en de continuïteit.
- c. ALTIMATE dient zodanige omstandigheden te scheppen, dat alle personen bij de opdrachtgever die aan de uitvoering van de opdracht dienen mede te werken, duidelijk weten wat die medewerking inhoudt.
- d. Totstandkoming van de opdracht; ALTIMATE verplicht zich vóór het aannemen van de opdracht alle benodigde informatie te verzamelen die redelijkerwijs nodig is voor een goede opdrachtuitvoering. De opdrachtgever dient naar beste weten alle informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht verstrekt te hebben.
- e. De opdrachtgever en ALTIMATE kunnen zich zodoende een beeld vormen van het opleidingsvraagstuk, van de omvang van het opleidingsproject en de mogelijke resultaten daarvan. Mochten aan het vooronderzoek kosten zijn verbonden, dan worden vooraf door ALTIMATE met de opdrachtgever de condities hierover afgesproken.

3. Faciliteiten

- a. ALTIMATE verklaart op het moment van uitvoering over alle voor een goede uitvoering van de opdracht benodigde faciliteiten te beschikken. Bij het verzorgen van cursussen op locatie van de opdrachtgever, worden tussen ALTIMATE en de opdrachtgever afspraken gemaakt over de voorwaarden waaraan de faciliteiten op de betreffende locatie moeten voldoen.
- b. Als bij uitvoering van de cursussen blijkt dat niet aan de overeengekomen voorwaarden is voldaan en daardoor de kwaliteit van de cursus niet meer door ALTIMATE kan worden gewaarborgd, behoudt ALTIMATE zich het recht voor de cursus niet te geven of te staken.

4. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt door of in verband met de uitvoering van de opdracht wordt beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van ALTIMATE wordt uitgekeerd.

5. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

ALTIMATE heeft het recht zich uit een opdracht terug te trekken, indien op grond van omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken, een goede uitvoering van de opdracht belemmerd wordt. Mocht ALTIMATE tot voortijdige beëindiging overgaan, dan heeft ALTIMATE recht op compensatie in verband met reeds gemaakte kosten en nog te lijden schade en aan te tonen bezettingsverlies. ALTIMATE zal geen schadevergoeding betalen.

6. Annulering door de opdrachtgever

- a. De in de overeenkomst vermelde cursus-/opleidingsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd.
- b. Cursussen en opleidingen kunnen door de opdrachtgever schriftelijk een maand voor de aanvangsdatum worden geannuleerd.
- c. De opdrachtgever is bij annulering 2 weken voor de aanvangsdatum 20% en 1 week voor de aanvangsdatum 50% van de totale cursus-/opleidingsbedragen verschuldigd.
- d. Bij annulering binnen één week voor de aanvangsdatum is de opdrachtgever het gehele cursus-/opleidingsbedrag verschuldigd. ALTIMATE kent de opdrachtgever in dit geval voor het betreffende cursus-/opleidingsdoel een recht van in de plaatsstelling toe.

7. Annulering door ALTIMATE

ALTIMATE streeft ernaar een geplande cursus altijd door te laten gaan. Als door onvoorziene omstandigheden een cursus moet worden geannuleerd of verplaatst, is ALTIMATE niet gehouden aan enige schadevergoeding.

8. Vertrouwelijkheid

ALTIMATE zal ten aanzien van het gebruik van de hem in de opleidingsrelatie verstrekte of ter kennis gekomen vertrouwelijke informatie geheimhouding betrachten.

9. Tariefaanpassing

Bij meerjarige opdrachten kan een tussentijdse verandering van het niveau van lonen en kosten die noodzaakt tot tariefaanpassing worden doorberekend door ALTIMATE, conform de CBS-index regelingslonen voor overige dienstverlening zoals de laatste die is gepubliceerd door het CBS.

10. Intellectueel eigendom

Modellen, technieken, instrumenten en cursusmaterialen, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in de cursus zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van ALTIMATE. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van ALTIMATE. Het is verboden om de modellen, technieken, instrumenten en cursusmaterialen, waaronder ook software van ALTIMATE geheel of gedeeltelijk over te nemen of te redigeren/aan te passen, zonder schriftelijke toestemming van ALTIMATE.

11. Auteursrecht

Alle in de cursus gebruikte materialen (incl. software) zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen dientengevolge niet in enigerlei vorm worden vernieuwvuldigd zonder uitdrukkelijke toestemming van de auteur(s). Het is niet toegestaan materiaal geheel of gedeeltelijk aan derden af te staan of te gebruiken of te doen gebruiken voor het geven van onderwijs in welke vorm dan ook.

12. Betalingsvoorwaarde

ALTIMATE hanteert, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen, een betalingstermijn van 14 dagen gerekend vanaf factuurdatum. Indien de opdrachtgever in verzuim is of op andere wijze tekort schiet in het nakomen van één of meer verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van het nog niet nagekomene voor rekening van opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

13. Geschillenregeling

Geschillen tussen de opdrachtgever en ALTIMATE zullen worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Assen, dan wel door een volgens de wet bevoegde rechter. Op alle overeenkomsten met ALTIMATE is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.